2021年12月20日 アンテナハウス(株)

ScanSave V3(PC版)又は e-Success Lite (~Ver.5.1.5) をご利用のお客様への重要なご連絡

お願い事項: Microsoft SQL Server 2014 Express SP3 適用のお願い

対象:現在、ScanSave V3.x (PC 版)、または Ver.5.1.5 以前の e-Success Lite をご利用になられている お客様が対象になります。

【説明】

ScanSave V3.x (PC版)、または Ver.5.1.5 以前の e-Success Lite は、RDBMS として Microsoft SQL Server 2014 Express サービスパック 2 を利用しております。以下の Web ページに示されているように Microsoft 社の製品ライフサイクル情報によると Microsoft SQL Server 2014 Express サービスパック 2 のサポート 期間は、2021 年 1 月 14 日までと既にサポートが終了しております。

SQL Server 2014 製品ライフサイクル

https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/sql-server-2014

<u>まだサービスパック3への更新がお済みでない方</u>は、以下の手順に従って、早急に更新していただきま すようお願いします。

インストールされている SQL Server のバージョンの確認方法 以下に示す手順に従って使用しているコンピュータにインストールされている SQL Server 2014 Express のバージョンを確認します。

- アプリケーションが動作していないことを確認した後、スタートメニューから「スタート」> 「Microsoft SQL Server 2014」>「SQL Server 2014 Management Studio」を選択して「SQL Server 2014 Management Studio」を起動します。
- 2. 「サーバーへの接続」画面が表示されるので、「サーバー名」フィールドに
 - Scansave Lite の場合には、 localhost¥scansave
 - e-Success Lite の場合には、 localhost¥esuccess

と入力し、「認証」を「Windows 認証」とした後、「接続」ボタンをクリックしてデータベースエン ジンに接続します。

_見 サーバーへの接続		\times
Microsoft SQL	Server 2014	
サーバーの種類(工):	データベース エンジン	\sim
サーバー名(<u>S</u>):	localhost¥scansave	\sim
12111(<u>A</u>):	Windows 認証	\sim
ユーザー名(山):	ESUCCESS-TEST¥User	\sim
バスワード(<u>P</u>):		
	─ パスワードを保存する(M)	
接続O	キャンセル ヘルプ オプション(0)	>>

 オブジェクトエクスプローラの最上段に表示されるアイコン「localhost¥scansave」、または 「localhost¥esuccess」アイコンを右クリックして表示されるメニュー最下部の「プロパティ」 を選択します。

🔆 Microsoft SQL Server Management Studio



4. 「サーバーのプロパティ」画面が表示されます。続いて、この画面左下のリンク「接続のプロパティの表示」をクリックします。

🚦 サーバーのプロパティ - localhos	t¥scansave	- 🗆 X
ページの選択 ※ 全般	🖳 スクリプト 👻 🎼 ヘルプ	
 ■ また サモレッサ ゴ セキュリティ ■ 接続 雪 汚っタベースの設定 ■ 詳細設定 ■ 権限 	名前 日 名前 日 オペレーティング システム 1 ブラットフォーム 1 ブラットフォーム 1 デジョン 1 言語 日 メモリ 2 ブロセッサ 2 ルート ディレクトリ 4 サーバー照合順序 5 クラスター化 1 HADR が有効 1	ESUCCESS-TEST¥SCANSAVE Microsoft SQL Server Express (64-bit) Microsoft Windows NT 6.3 (19043) VT x64 120.5000.0 국화함 (日本) 2047 MB 2 D¥Program Files¥Microsoft SQL Server¥MSSQ Japanese_CLAS False False
接続		
サーバー: localhost¥scansave		
接続: ESUCCESS-TEST¥User 聖 接続のプロパティの表示	名前 サーバーおよびインスタンスの名前。	
進行状況	サーバーのプロパティや設定を変更すると、この リティーキレび可用性に影響するうない世界をあります。	D SQL Server インスタンスのパフォーマンス、セキュ
準備完了	ッフィ、のより可用ゴムにお客9つ可能注かめ、 を参照してください。	は 9% このような変更で177期に、戦略下キュメント
		OK キャンセル

5. 「接続プロパティ」画面が表示されます。 この画面の「製品」を展開し、「製品バージョン」を確認します。ここに「12.6xxx SP3」とあれ ば、サービスパック3が適用済ですので、更新作業は不要です。「12.5xxx SP2」とあれば、イン ストールされているのはサービスパック2ですので、更新作業が必要です。

「接続ノロハテイ	- 0	×
現在の接続プロパティ(<u>P</u>):		
8∎ 4↓		
◇ サーバー環境		
コンピューター名	ESUCCESS-TEST	
プラットフォーム	NT ×64	
オペレーティング システム	6.3 (19043)	
プロセッサ	2	
オペレーティング システムのメモリ	2047	
✓ 製品		
製品名	Microsoft SQL Server Express Edition (64-	-Бiŧ)
製品バージョン	12.0.5000 SP2	
➡ サ バ 名	localhost¥scansavo	
インスタンス名	SCANSAVE	
言語	日本語 (日本)	
照合順序	Japanese_CI_AS	
✓ 接続		
データベース	master	
SPID	52	
ネットワーク プロトコル	<既定>	
ネットワーク パケット サイズ	4096	
接続タイムアウト	15	
実行タイムアウト	0	
暗号化	しいえ	
✓ 認証		
認証方法	Windows iலit	
ユーザー名	ESUCCESS-TEST¥User	

6. SQL Server のバージョンを確認したら、開いた画面を閉じ、「SQL Server 2014 Management Studio」 を終了します。

サービスパックの入手と適用方法

 適当な Web ブラウザを用いて以下の URL にアクセスし、SQL Server 2014 SP3 更新プログラムを ダウンロードします。

https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=57474

- 注意: サービスパックは、32-bit OS 用と 64-bit OS 用が独立して用意されています。使用しているコンピュータに応じたものをダウンロードして使用して下さい。
- 上で示した URL にあるインストール方法の記述に従って、サービスパック3をインストールして 下さい。

【お問い合わせ】

本ご連絡について疑問点などがございましたら、下記の弊社のサポートセンターまで内容をご記入 の上、お問い合わせください。

アンテナハウス株式会社 e-文書・証憑/スキャナ保存製品サポートセンター メールアドレス: edocument@antenna.co.jp