

2021年12月20日
アンテナハウス(株)

ScanSave V3(PC版)又は e-Success Lite (~Ver.5.1.5) をご利用のお客様への重要なお連絡

お願い事項：Microsoft SQL Server 2014 Express SP3 適用のお願い

対象：現在、ScanSave V3.x (PC版)、または Ver.5.1.5 以前の e-Success Lite をご利用になられているお客様が対象になります。

【説明】

ScanSave V3.x (PC版)、または Ver.5.1.5 以前の e-Success Lite は、RDBMS として Microsoft SQL Server 2014 Express サービスパック 2 を利用しております。以下の Web ページに示されているように Microsoft 社の製品ライフサイクル情報によると Microsoft SQL Server 2014 Express サービスパック 2 のサポート期間は、2021 年 1 月 14 日までと既にサポートが終了しております。

SQL Server 2014 製品ライフサイクル

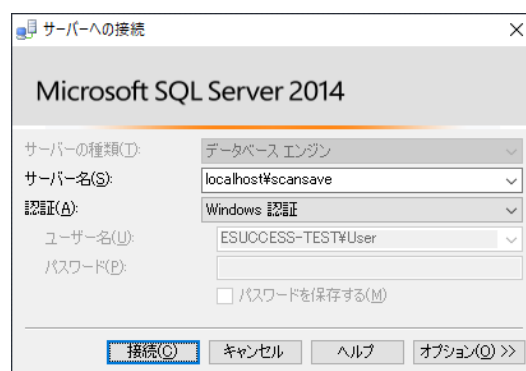
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/sql-server-2014>

まだサービスパック 3 への更新がお済みでない方は、以下の手順に従って、早急に更新していただきますようお願いいたします。

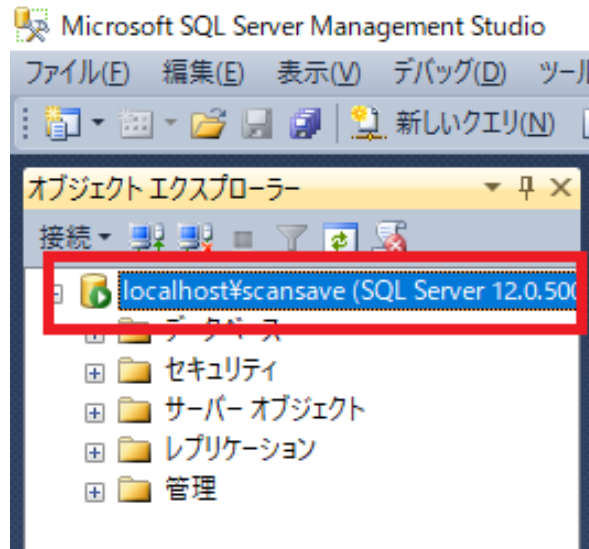
インストールされている SQL Server のバージョンの確認方法

以下に示す手順に従って使用しているコンピュータにインストールされている SQL Server 2014 Express のバージョンを確認します。

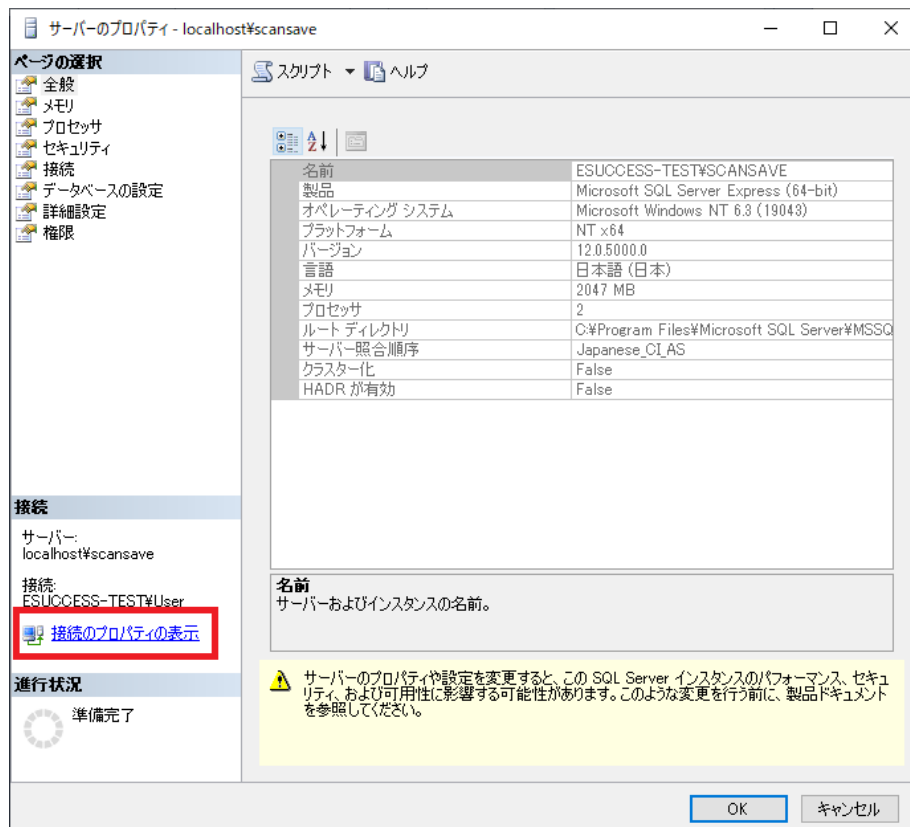
1. アプリケーションが動作していないことを確認した後、スタートメニューから「スタート」>「Microsoft SQL Server 2014」>「SQL Server 2014 Management Studio」を選択して「SQL Server 2014 Management Studio」を起動します。
2. 「サーバーへの接続」画面が表示されるので、「サーバー名」フィールドに
Scansave Lite の場合には、 **localhost¥scansave**
e-Success Lite の場合には、 **localhost¥esuccess**
と入力し、「認証」を「Windows 認証」とした後、「接続」ボタンをクリックしてデータベースエンジンに接続します。



3. オブジェクトエクスプローラの最上段に表示されるアイコン「localhost¥scansave」、または「localhost¥esuccess」アイコンを右クリックして表示されるメニュー最下部の「プロパティ」を選択します。

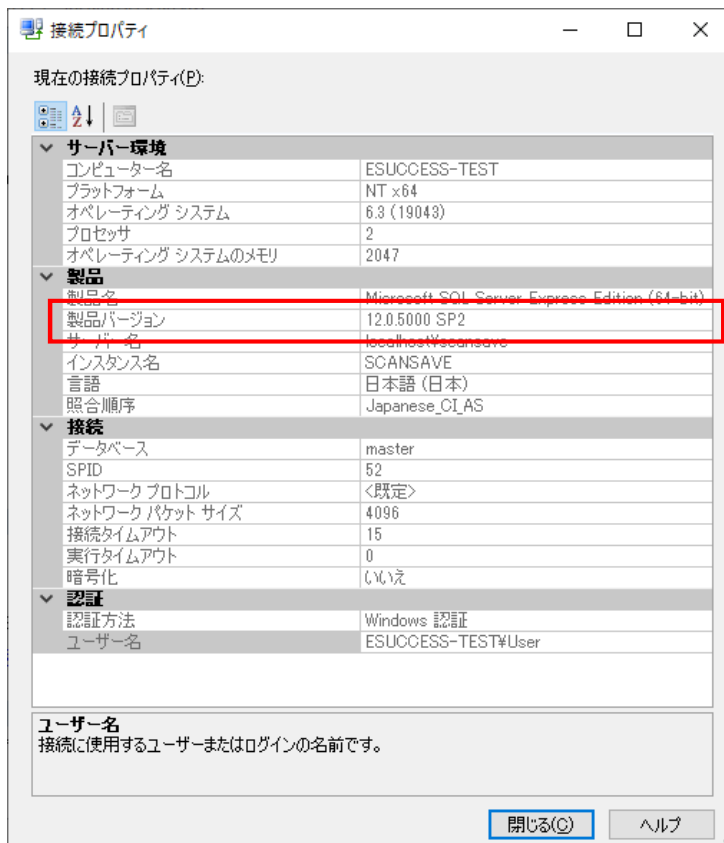


4. 「サーバーのプロパティ」画面が表示されます。続いて、この画面左下のリンク「接続のプロパティの表示」をクリックします。



5. 「接続プロパティ」画面が表示されます。

この画面の「製品」を展開し、「製品バージョン」を確認します。ここに「12.6xxx SP3」とあれば、サービスパック 3 が適用済ですので、更新作業は不要です。「12.5xxx SP2」とあれば、インストールされているのはサービスパック 2 ですので、更新作業が必要です。



6. SQL Server のバージョンを確認したら、開いた画面を閉じ、「SQL Server 2014 Management Studio」を終了します。

サービスパックの入手と適用方法

1. 適当な Web ブラウザを用いて以下の URL にアクセスし、SQL Server 2014 SP3 更新プログラムをダウンロードします。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=57474>

注意： サービスパックは、32-bit OS 用と 64-bit OS 用が独立して用意されています。使用しているコンピュータに応じたものをダウンロードして使用して下さい。

2. 上で示した URL にあるインストール方法の記述に従って、サービスパック 3 をインストールして下さい。

【お問い合わせ】

本ご連絡について疑問点などがございましたら、下記の弊社のサポートセンターまで内容をご記入の上、お問い合わせください。

アンテナハウス株式会社 e-文書・証憑/スキャナ保存製品サポートセンター

メールアドレス: edocument@antenna.co.jp