

お客様へ

作成日：2025年12月5日

作成者：アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューションズグループ 益田康夫

日頃、クラウドサービス e-Success on ONeSaas をご利用いただきまして誠に有難う御座います。

下記の通り、「クラウドサービスへの接続アプリ変更の先行案内」をさせて頂きます。

よろしくお願ひいたします。

<記>

#### 【クラウドサービスへの接続アプリ変更の先行案内】

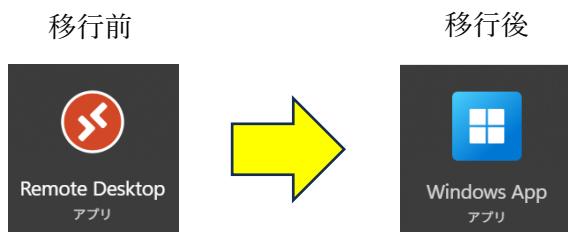
1 変更目的は、**Microsoft Corporation の現行接続アプリサポート中止**に対応するものです。

・ Microsoft 社製の「Remote Desktop」アプリが 2026 年 3 月 27 日にサポート終了となります。

・ 上記サポート終了前に後継の「Windows App」アプリに移行する必要があります。

⇒ 移行に要する時間は、各接続クライアントで 2 分前後の見込みです。

※ 移行作業はお客様ご自身に行っていただく必要があります。



#### 移行の流れ

- ① インストーラーを指定の URL からダウンロード
- ② 「Windows App」をインストール
- ③ Microsoft アカウントでサインイン
- ④ 「Windows App へようこそ」画面をスキップ
- ⑤ 左メニュー「アプリ」を選択
- ⑥ 「e-Success」「作業フォルダ」をクリックし接続
- ⑦ 接続後の利用方法は、従前の通り

2 Microsoft 社のサポート中止アナウンス内容：(下記をご参照ください。)

「Windows のサポート終了のリモート デスクトップ クライアントに備える」

<https://techcommunity.microsoft.com/blog/Windows-ITPro-blog/prepare-for-the-remote-desktop-client-for-windows-end-of-support/4397724>

3 後継の「Windows App」アプリは、現行の「Remote Desktop」アプリと同等の機能を有しております。

接続アプリの表示は変わりますが、e-Success/作業フォルダの呼び出し方、ファイルアップロード方法、サイズ制限も「Remote Desktop」アプリと変わりません。（「e-Success」本体に変更はありません。）

#### 【正式なご案内の予定時期等】

移行詳細手順書等の提供を含めたものは、2026 年 2 月上旬目標で改めて致します。

#### 【注意事項】

- ・当該サポート終了の 2026 年 3 月 27 日以降はセキュリティ更新プログラムがダウンロードできなくなります。
- ・Windows 標準の「リモートデスクトップ接続 (mstsc.exe)」は、本件とは無関係です。

【本件に関わるお問い合わせ先】 masuda@antenna.co.jp

以上ご案内申し上げます。