見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

<u>御見積金額:</u> ¥721,600

有効期限:2021年12月25日 お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名 : e-Success-V5-Liteキャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

	All D A	I = 146 / == 1.6		1 10	A 51	I ## ##
No	製品名	標準価格	ご提供価格	本 数	合 計	備考
1	e-Success-V5-Lite 中小企業向け PC用アプリケーション 1台のPC(メインPC)にインストールしてご利用いただけます。 PCライセンス(有償)を追加することで、別のPCからネットワークを介してメインPCのデータにアクセスして利用可能です。 ※追加できるPCは1台までとなります。(有償) ※同時利用は1ユーザーまでとなります。 データベース:Microsoft SQL Server Expressを利用 インストーラー付 総務省認定のタイムスタンプが1,000個/月×12か月付 初年度保守(メール問い合わせ、マイナーバージョンアップ)付 ★ライセンス製品の為、納品時検収とします。 ★ご注文時は「重要事項説明書兼ライセンス発行申込書」の提出が必要となります。	500,000	400,000	1	400,000	同梱物 ・運用管理マニュアル ・ユーザーズマニュアル ・ など ★タイムスタンプの起算日はライセンス納品後 の翌月1日です。
2	e-Success-V5-Lite用導入支援コンサルティング キャンペーン特価 【お客様が独力で対応される場合は不要】 デスクトップアプリケーション(1台のPCIcインストールして、1人がログインして利用)の場合の導入支援コンサルティングを対象にします。訪問(リモート含む)回数5回(期間:3か月) 1、電子帳簿保存法制度説明と導入アドバイス1回、電子帳簿保存法制度導入検討に係るヒアリング、業務分析1回、結果報告付1回と今後の進め方相談 2、電子帳簿保存法「スキャナ保存」に係る「規程」(※1)作成支援 3、e-Successインストール支援 + 基本設定支援 + 操作指導(※2) ※1:国税関係重要書類であって、当該取引情報の授受から当該記録事項にタイムスタンプを付すまでの各事務の処理に関する規程 国税関係・働書類であって、当該電磁的記録の作成及び保存に関する事務の手続を明らかにした書類(当該事務の責任者が定められているものに限る。) ※2:e-Successインストール・基本設定 + 操作指導について 2 一1 e-Successインストール・弊社環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台のe-Successアプリのインストール作業を前提にしています。 2 ー2 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。 2 ー3 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。	320,000	256,000	1	256,000	・クライアント1台のインストールまでを対象とします。 ☆お客様先にコンサルタントがリモート又は訪問して、基本設定支援と基本動作の確認まで 行います。 ・平日時間内の作業時の費用です。
			小 計		656,000	0
	消費税(10%計算)				65,600	次年度以降保守費用(年額)
			수 計		721.600	¥96,000
-	見積もり条件		н н		721,000	+00,000
	1)まとめて※タイムスタンプを利用する際は帝国データバンク製電子証明書を別途ご購入頂(必要があります。必ず、お → 別紙の「「、S、電子認証Class2導入」をご覧ぐださい。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定によ 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間1,000個を管理しています。1001個を超える場合は別途追 3) e-Success-V5-Liteの動作環境情報 対応OS Windows 8.1 (32ピット/64ピット) 日本語版 Windows 10 (32ピット/64ピット) 日本語版 CPU インデル Core 13 以上のプロセッサ (Core 15 以上のプロセッサを推奨) 級実メモリ容量 2GB以上 (4GB以上を推奨) ハードディスク 空き容量50GB以上 (100GB以上を推奨) ハードディスク 空き容量50GB以上 (100GB以上を推奨) バックアウブファイルと内側にDに保守する場合には、1年あたり10GB程度必要) ディスプレイ解像度 1280×768ドット以上 その他 Microsoft .NET Framework 46以上 Microsoft .NET Framework 61以上記と同じバージョン) DocuWorks (スキャンフィルとしてDocuWorksファイル (xdw)を使用する場合) 4) コンサルティングの納品物は、当日の配布資料と「打ち合わせ議事録」の提供などとなります。 5) 複合機の設定の際、「高圧縮PDF」は国税要件的にNGなのでご注意ください。特に注意すべき点は、複合機で通常設: はしてしまうことです。 上記設定ではNGです。例えば、「濃度を濃く」「地色除去をしない」「コントラストを弱く」の設定にしなければなりません。: ※e-Success-V5-Liteを追加する場合は、もう1台お買い求めください。					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス(以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途個別契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。 ScanSaveライセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

1.お問い合わせに対する対応製品のインストール方法や初歩的な使い方についての電子メールによるご 質問にお答えします。次のようなご要望については別途有償技術サポートをご利用ください。

・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の 回避方法がある場合は、その情報を提供します。 ・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。

ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ) ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

示判、無優でアップグレードすることができます

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。 ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用 として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください

また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

゚ラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS. JavaVMなど)に起因 する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の

サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。 ・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求めの場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール アドレスへメールでご連絡ください。

見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

御見積金額: ¥2,464,000

有効期限:2021年12月25日 お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名:e-Success-V5-Standardキャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

No	製 品 名	標準価格	ご提供価格	本 数	合 計		備考
1	e-Success-V5-Standard 中小中堅企業向け クライアント・サーバー型システム クライアントの同時接続数 3IDまで クライアントアブリの最大インストール数 5台 Web検索機能 5IDまで データベース: Microsoft SQL Server Expressを利用 クライアントアブリのインストーラー付 総務省認定のタイムスタンプが3,000個/月×12か月付 初年度保守(メール問い合わせ、マイナーバージョンアップ)付 e-Success用データベースの構築などインストール作業が必要です。 ★ライセンス製品の為、納品時検収とします。 ★ご注文時は「重要事項説明書兼ライセンス発行申込書」の提出が必要となります。	2,000,000	1,600,000	1	1,600,000	・ユーナ など ★タイム の翌月1 ※インス	管理マニュアル ドーズマニュアル スタンプの起算日はライセンス納品後 日です。 タンスを追加する場合(テスト環境な 積条件をご確認ください。
2	e-Success-V5-Standard用導入支援コンサルティング キャンペーン特価 【お客様が独力で対応される場合は不要】 企業で数台のPCから同時に3台運用される場合を対象にしています。訪問(リモート含む)回数5回(期間:3か月) 1、間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	800,000	640,000	1	640,000	ルとクラ・ とします。 ☆お定とも 設・平日 ★作業は	たは拠点1カ所、サーバへのインストー イアント1台のインストールまでを対象 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
			小 計		2,240,000)	
	消費税(10%計算)				224,000)	次年度以降保守費用(年額)
	見積もり条件		合 計		2,464,000)	¥320,000
	1)まとめて※タイムスタンプを利用する際は帝国データバンク製電子証明書を別途ご購入頂く必要があります。必ず、お 一 別紙の「T、S、電子認証Class2導入」をご覧ください。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定によ 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間3,000個を管理しています。3001個を超える場合は別途近3)e-Success-V5-Standard導入時は、インストール用のWindowsServerOS・メモリ8の展りは、HDD ITB※以上、USやバックアップ用のHDD等障害発生対策を十分考慮したハードウェアをご準値※HDDの容量は対象の書類件数・枚数に依存しますので、別途シミュレーションが必要です。・ MS-SQLServerStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のCajのイセンス)を別途ご準備ください。・ Web協索やURLリンク機能を利用する際は、Webサーバ(IS)を別途構築が必要です。 構築上のScanSaveサーバ版に係る条件やどうます。 本モデルは、MS社のIIS(Webサービス)を利用して、お客様インドネット内で、PCのプラウザーからe-Success-V5-Standarよって、本サーバ等にIIS等の構築作業が必要となります。 4)コンサルティングの納品物は、当日の配布資料と「打ち合わせ議事録」の提供などとなります。 5)複合機の設定の際、「高圧縮PDF」は国税要件的にNGなのでご注意ください。特に注意すべき点は、複合機で通常設はてしまうことです。 上記設定ではNGです。例えば、「濃度を濃く」「地色除去をしない」「コントラストを弱く」の設定にしなければなりません。 ※インスタンス追加時のインストール費用は別途見積もりとします。 ※インスタンス追加的のインストール費用は別途見積もりとします。 ※インスタンス追加のクインストール費用は別途見積もりとします。	次年度以降の年間保守キャンペーン特価: ¥320000 保守内容・タイムスタンブ3,000個/月・e-Success-V5-Standard メール問合せサポート オンサイト保守は、別途有償となります。 ・e-Success-V5-Standard マイナーバージョンアップ提供					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス (以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途 属引契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。 ScanSaveウイセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

1.お問い合わせに対する対応製品のインストール方法や初歩的な使い方についての電子メールによるご 質問にお答えします。 次のようなご要望については別途有償技術サポートをご利用ください。

ペンステム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出 ・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出 また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有 償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の

回避方法がある場合は、その情報を提供します。
・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。
ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります。

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ)

ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

・メンテナンスリリース

無償でアップグレードすることができます。

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。 ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください。 また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

7.プラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS, JavaVMなど)に起因 する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

・弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。

・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求めの場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール 。 アドレスへメールでご連絡ください。 保守サポート用メールアドレスは、ご購入された製品に記載されております。

2021年8月1日から12月25日

見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

御見積金額: ¥3,520,000

有効期限:2021年12月25日 お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名 : e-Success-V5-Pro-S キャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

No	製品名	標準価格	ご提供価格	本 数	合 計	備考
1	e-Success-V5-Pro 中堅大企業向けクライアント・サーバー型システム 【共通情報】 クライアントの同時接続数 10ID~ クライアントアブリの最大インストール数 50台~ Web検束機能 10ID~ お客様の運用規模に応じて、S・M・L・EPのモデルから選択可能です。	3,000,000			2,400,000	同梱物 ・連用管理マニュアル ・ユーザーズマニュアル
2	e-Success-V5-Pro用、中小企業向け、導入支援コンサルティング キャンペーン特価 [お客様が独力で対応される場合は不要] e-Success-V5-Pro-Sを運用される場合を対象にしています。訪問(リモート含む)回数5回(期間:3か月) 1. 電子帳簿保存法 制度説明と導入アドバイス1回、電子帳簿保存法制度導入検討に係るヒアリング、業務分析1回、結果報告付1回と今後の進め方相談 2.電子帳簿保存法「スキャナ保存」に係る「規程」(※1)作成支援 3. e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導(※2) ※1. 国税関係重要書類であって、当該取引情報の授受から当該記録事項にタイムスタンプを付すまでの各事務の処理に関する規程 国税関係一般書類であって、当該電磁的記録の作成及び保存に関する事務の手続を明らかにした書類(当該事務の責任者が定められているものに限る。) ※2:e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導について 2-1 e-Successインストール : 弊社環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台のe-Successインストールに来を前提にしています。 2-2 e-Success基本設定:システム管理者様向け限定のものです。 2-3 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。	1,000,000	800,000	1	800,000	中小企業の定義は中小企業法で定められたもので、且つ1拠点(本社経理等)のみで運用する場合。中小企業の定義を超える場合であっても1拠点(本社経理等)のみで運用する場合を含む。
			小 計	I	3,200,000	
	消費税(10%計算)				320,000	次年度以降保守費用(年額)
	見積もり条件		合 計		3,520,000	¥480,000
	1)まとめて※タイムスタンプを利用する際は帝国データバンク製電子証明書を別途ご購入頂く必要があります。必ず、お問 → 別紙の「T.S.電子認証Class2導入」をご覧ください。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定によ 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間3,000個を管理しています。3001個を超える場合は別途追 3)e-Success-V5-Pro 導入時は、 ・インストール用のWindowsScrverOS・メモリスを開発した。 ・メモリスの展別は、HDD1TB※以上、UPSやバックアップ用のHDD等障害発生対策を十分考慮したハードウェアをご準備 ※HDDの容量は対象の書類件数・枚数に依存しますので、別途シミュレーションが必要です。 ・WB-SGLSevervStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のCajイセンス)を別途ご準備ください。 ・WB-SGLSevervStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のCajイセンス)を別途ご準備ください。 ・WB-SGLSevervStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のCajイセンス)を別途ご準備ください。 ・WBを検集やURLリンク機能を利用する際は、Webサーバ(IS)を別途構築が必要です。 構築上のScanSaveサーバ版に係る条件や注意事項はこ注文後、別途マニュアルで提供します。 本モデルは、MS社のIIS(Webサービス)を利用して、お客様(ソトラネット内で、PCのプラウザーからe-Success-V5-Standard よって、本サーバ等にIDS等の構築作業が必要となります。 4)コンサルティングの納品物は、当日の配布資料と「打ち合わせ議事録」の提供などとなります。 5)核合機の設定の際、「高圧縮PDF」は国税要件的にNGなのでご注意ください。特に注意すべき点は、複合機で通常設けばしてしまうとでは、第1とします。 ※インスタンス追加時のインストール費用は別途見積もりとします。 ※インスタンス追加の20%を申し受けます ※インスタンス追加の20%を申し受けます ※インスタンス追加の20%を申し受けます ※インスタンス追加の20%を申し受けます ※インスタンス自のシステム管理者様などへの運用指導などは別途見積もりとします。					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス (以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途 個別契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。

ScanSaveライセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の 回避方法がある場合は、その情報を提供します。 ・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。

ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります。

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ)

ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

メンテナンスリリース無償でアップグレードすることができます。

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。

ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用 として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください

また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

7.プラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS, JavaVMなど)に起因する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。

・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求め の場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール アドレスへメールでご連絡ください。

2021年8月1日から12月25日

見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

御見積金額: ¥5,104,000

有効期限:2021年12月25日 お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名:e-Success-V5-Pro-M キャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

No	製品名	標準価格	ご提供価格	本 数	合 計	備考
1	e-Success-V5-Pro 中堅大企業向けクライアント・サーバー型システム [共通情報] クライアントの同時接続数 10ID~ クライアントアブリの最大インストール数 50台~ Web検索機能 10IO~ お客様の連用規模に応じて、S・M・L・EPのモデルから選択可能です。 [Sモデル情報] 同時接続/最大インストール/Web検索/総務省認定タイムスタンプ/インスタンス 50ID / 100台 / 50ID / 5,000 / 1インスタンス データベース・Microsoft SQL Server Standardを利用(お客様でご準備いただきます) 初年度保守(メール問い合わせ、マイナーバージョンアップ)付 e-Success用データベースの構築などインストール作業が必要です。 ★ライセンス製品の為、納品時検収とします。 ★ご注文時は「重要事項説明書兼ライセンス発行申込書」の提出が必要となります。	3,800,000	3,040,000	1	3,040,000	同梱物 ・運用管理マニュアル ・ユーザーズマニュアル ・エーザーズマニュアル など ★タイムスタンプの起算日はライセンス納品後 の翌月1日です。 ※インスタンスを追加する場合(テスト環境な ど)は、見積条件をご確認ください。
2	e-Success-V5-Pro用。中堅企業向け、導入支援コンサルティング キャンペーン特価 【お客様が独力で対応される場合は不要】 e-Success-V5-Pro-M/L/EPを運用される場合を対象にしています。訪問(リモート含む)回数7回(期間:5か月) 1. 電子帳簿保存法制度説明と導入アドバイス1回、電子帳簿保存法制度導入検討に係るヒアリング、業務分析1回、結果報告付1回と今後の進め方相談 2.電子帳簿保存法「スキャナ保存」に係る「規程」(※1)作成支援 3. e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導(※2) ※1:国税関係重要書類であって、当該取引情報の授受から当該記録事項にタイムスタンプを付すまの各類係・重要書類であって、当該電磁的記録の作成及び保存に関する事務の手続を明らかにした書類(当該事務の責任者が定められているものに限る。) とこをSuccessインストール + 基本設定 + 操作指導について 2-1 e-Successインストール・野社環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台のe-Successアブリのインストール作業を前提にしています。 2-2 e-Success基本設定:システム管理者様向け限定のものです。 2-3 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。	2,000,000	1,600,000	1	1,600,000	中堅企業とは、中小企業法で定められた中小企業の定義を超えるもので、且つ多拠点で複数組織が運用する場合。 ☆お客様先にコンサルタントが訪問(1か所)して、基本設定支援と基本動作の確認まで行います。 ・平日時間内の作業時の費用です。 ★インストール作業は、リモート接続をご許可いただくことを前提にしております。
			小 計	1	4,640,000	
	消費税(10%計算)				464,000	次年度以降保守費用(年額)
	見稿もり条件		合 計		5,104,000	¥608,000
	1)まとめて※タイムスタンプを利用する際は帝国データ・シク製電子証明書を別途ご購入頂く必要があります。必ず、お問い合わせ下さい。 → 別紙の「T_S、電子認証Class2導入」をご覧ください。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定により可能です。 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間5,000個を管理しています。5001個を超える場合は別途追加費用が必要です。 3)e-Success-V5-Pro 導入時は、 ・インストール用のWindowsServerOS ・メモリ86度以上、HDD 11形※以上、LDPSやパックアップ用のHDD等障害発生対策を十分考慮したハードウェアをご準備ください。 ※HDDの容量は対象の書類性数・枚数に依存しますので、別途シュュレーションが必要です。 ・MS-SOLServerStandard (フアライセン、人しくはサーバライセンスと必要分の公司タイセンスを別途ご準備ください。・Web検索やURLリンク機能を利用する際は、Webサーバ(IIS)を別途構築が必要です。 ・MS-SOLServerStandard (フアライセン、もしくはサーバライセンスと必要分の公司タイセンスを別途ご準備ください。・Web検索やURLリンク機能を利用する際は、Webサーバ(IIS)を別途構築が必要です。 ・構築上のScanSaveサーバ版に係る条件や注意事項はこま文後、別途マニュアルで提供します。 本モデルは、MS社のIIS(Webサービス)を利用して、お客様ペンドラネト内で、PCのプラウザーからe-Success-V5-Standardの検索機能を提供するものです。 よって、本サーバ等にISI等の構築作業が必要となります。 4)コンサルティングの納品物は、当日の配布資料と「打ち合わせ議事録」の提供などとなります。 5)複合機の設定の際、「高圧縮PDF」は国税要件的にNGなのでご注意ください。特に注意すべき点は、複合機で通常設定で読み取った場合、修正テープなどの修正痕跡を自動で飛ばしてしまうことです。 上記設定ではNGです。例えば、「速度を遠く」「地色除去をしない」「コントラストを弱く」の設定にしなければなりません。また、4ポイント文字の判別可否のテストも必要です。 ※インスタンス追加する場合は、2インスタンス目がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。 ※インスタンス追加する場合は、2インスタンス日間がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。 ※インスタンス自加する場合は、2インスタンス日間指導などは別途見積もりとします。 ※インスタンスを簡をでは、2インスタンス日間指導などは別途見積もりとします。					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス (以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途 個別契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。

ScanSaveライセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の 回避方法がある場合は、その情報を提供します。 ・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。

ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります。

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ)

ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

メンテナンスリリース無償でアップグレードすることができます。

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。

ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用 として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください

また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

7.プラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS, JavaVMなど)に起因する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。

・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求め の場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール アドレスへメールでご連絡ください。

2021年8月1日から12月25日

見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

御見積金額: ¥5,984,000

<u>有効期限:2021年12月25日</u> お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名:e-Success-V5-Pro-L キャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

No.	製 品 名	煙進価 格	ご提供価格	太 数	合 計	備考
1	e-Success-V5-Pro 中堅大企業向けクライアント・サーバー型システム 【共通情報】 クライアントの同時接続数 10ID~ クライアントアブリの最大インストール数 50台~ Web検索機能 10ID~ お客様の運用規模に応じて、S・M・L・EPのモデルから選択可能です。 『Sエデル機能】	4,800,000	3,840,000		3,840,000	同梱物 ・運用管理マニュアル ・ユーザーズマニュアル ケビ
2	e-Success-V5-Pro用、中堅企業向け、導入支援コンサルティング キャンペーン特価 [お客様が独力で対応される場合は不要] e-Success-V5-Pro-M/L/EPを運用される場合を対象にしています。訪問(リモート含む)回数7回 (期間:5か月) 1. 電子帳簿保存法 制度説明と導入アドバイス1回、電子帳簿保存法制度導入検討に係るヒアリング、業務分析1回、結果報告付「回と今後の進め方相談 2電子帳簿保存法「スキャナ保存」に係る「規程」(※1)作成支援 3. e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導(※2)※1: 国税関係重要書類であって、当該取引情報の授受から当該記録事項にタイムスタンブを付すまでの各事務の処理に関する規程 国税関係一般書類であって、当該電磁的記録の作成及び保存に関する事務の手続を明らかにした書類(当該事務の責任者が定められているものに限る。)※2:e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導について 2 - 1 e-Successインストール + 整体環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台の e- Successインストール作業を前提しています。 2 - 2 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。 2 - 3 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。	2,000,000	1,600,000	1	1,600,000	中堅企業とは、中小企業法で定められた中小企業の定義を超えるもので、且つ多拠点で複数組織が運用する場合。
			小 計	l	5,440,000	
	消費税(10%計算)				544,000	次年度以降保守費用(年額)
	見積もり条件		合 計		5,984,000	¥768,000
	1)まとめて※タイムスタンブを利用する際は帝国データ、シク製電子証明書を別途ご購入頂(必要があります。必ず、お問い合わせ下さい。 → 別紙の「T、S電子認証のlass2導入」をご覧ください。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定により可能です。 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間8,000個を管理しています。8001個を超える場合は別途追加費用が必要です。 3)e-Success-V5-Pro 導入時は、 インストール用のWindowsServerOS・メモリBGB以上、UPSやバックアップ用のHDD等障害発生対策を十分考慮したハードウェアをご準備ください。 ※HDDの容量は対象の書類件数・枚数に依存しますので、別途シミュレーションが必要です。 ・MS-SQLServerStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のCalライセンス)を別途で準備ください。 ・Web検索やURLリング機能を利用する際は、Webサーバ(ISD)を別途ですった。 ・Web検索やURLリング機能を利用する際は、Webサーバ(ISD)を別途有業が必要です。 イボモデルは、MS社のIIS(Webサービス)を利用して、お客様イントラネット内で、PCのブラウザーからe-Success-V5-Standardの検索機能を提供するものです。よって、本サーバ等にISS等の構築作業が必要となります。 4)コンサルテイングの納品物は、当日の配布資料と「打ち合わせ議事録」の提供などとなります。 5)複を側の設定の際、「高圧縮PDF」は国税要件的にNGなのでご注意ください。特に注意すべき点は、複合機で通常設定で読み取った場合、修正テープなどの修正痕跡を自動で飛ばしてしまうととです。 と記設定ではNGです。例えば、「濃度を濃く」「地色除去をしない」「コントラストを弱く」の設定にしなければなりません。また、4ポイント文字の判別可否のテストも必要です。 ※インスタンスを追加する場合は、2インスタンス目がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。 ※インスタンスを追加する場合は、2インスタンス目がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。 ※インスタンスを適加する場合は、2インスタンス目がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。 ※インスタンスを通加する場合は、2インスタンス目がライセンス費用の30%、以降インスタンス追加の20%を申し受けます。					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス (以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途 個別契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。

ScanSaveライセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の 回避方法がある場合は、その情報を提供します。 ・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。

ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります。

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ)

ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

メンテナンスリリース無償でアップグレードすることができます。

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。

ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用 として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください

また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

7.プラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS, JavaVMなど)に起因する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。

・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求め の場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール アドレスへメールでご連絡ください。

2021年8月1日から12月25日

見積番号 128-20210801-1225-CP

お客様向け

下記の通りお見積もりいたします。 よろしくご査収ください。

アンテナハウス株式会社 e-ドキュメントソリューショングループ 益田康夫 東京都中央区東日本橋2-1-6 TEL:03-5829-9021 FAX:03-5829-9024

御見積金額: ¥6,864,000

有効期限:2021年12月25日 お支払い条件:個別納品検収後お振込み

<u>件名:e-Success-V5-Pro-EP キャンペーン価格</u>

「ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様」の内奥と本見積内容で異なる内容がある場合は、本見積内容を優先します。

No	製品名	煙淮価格	ご提供価格	木 数	合 計	備考
1	e-Success-V5-Pro 中堅大企業向けクライアント・サーバー型システム 【共通情報】 クライアントの同時接続数 10ID~ クライアントアリの最大インストール数 50台~ Web検索機能 10ID~ お客様の運用規模に応じて、S・M・L・EPのモデルから選択可能です。 『ミモチ』・機能】	5,800,000			4,640,000	同梱物 ・連用管理マニュアル ・ユーザーズマニュアル
2	e-Success-V5-Pro用、中堅企業向け、導入支援コンサルティング キャンペーン特価 [お客様が独力で対応される場合は不要] e-Success-V5-Pro・M/L/EPを運用される場合を対象にしています。訪問(リモート含む)回数7回 (期間:5か月) 1. 電子帳簿保存法 制度説明と導入アドバイス1回、電子帳簿保存法制度導入検討に係るヒアリング、業務分析1回、結果報告付1回と今後の進め方相談 2.電子帳簿保存法「スキャナ保存」に係る「規程」(※1)作成支援 3. e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導(※2) ※1. 国税関係重要事類であって、当該取引情報の授受から当該記録事項にタイムスタンブを付すまでの各事務の処理に関する規程 国税関係無砂書類であって、当該電磁的記録の作成及び保存に関する事務の手続を明らかにした書類(当該事務の責任者が定められているものに限る。) ※2:e-Successインストール + 基本設定 + 操作指導について 2-1 e-Successインストール : 弊社環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台のe-Successインストール・学社環境からのリモート接続によるe-Success用DBと数台のe-Successインストール中業を前提にしています。 2-2 e-Success基本設定:システム管理者様向け限定のものです。 2-3 e-Success 操作指導:一般ユーザー様向けのものです。	2,000,000	1,600,000	1	1,600,000	中堅企業とは、中小企業法で定められた中小企業の定義を超えるもので、且つ多拠点で複数組織が運用する場合。 大お客様先にコンサルタントが訪問(1か所)して、基本設定支援と基本動作の確認まで行います。 ・平日時間内の作業時の費用です。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
			小 計	l .	6,240,000	
	消費税(10%計算)				624,000	次年度以降保守費用(年額)
	見積もり条件		合 計		6,864,000	¥928,000
	1)まとめて※タイムスタンプを利用する際は帝国データバンク製電子証明書を別途ご購入頂く必要があります。必ず、お → 別紙の「T、S、電子認証Class2導入」をご覧ください。※2つのタイムスタンプで最大2,000PDFを纏めることが設定によ 2)本見積書及び次年度保守に含まれるタイムスタンプは、月間10,000個を管理しています。10001個を超える場合は別途 3)e-Success-V5-Pro 導入時は、 ・インストール用のWindowsServerOS・メモリスを別域とは、内田では、サインストール用のWindowsServerOS・メモリスの最助は、上内DTB※以上、UPSやバックアップ用のHDD等障害発生対策を十分考慮したハードウェアをご準備 ※HDDの容量は対象の書類件数・枚数に依存しますので、別途シミュレーションが必要です。 ・WB-SQLSorverStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のに当りイセンスを別途ご準備ください。 ・WB-SQLSorverStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のに当りイセンスを別途ご準備ください。 ・WB・MS-SQLSorverStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスと必要分のに当りイセンスを別途ご準備ください。 ・WB・MS-SQLSorverStandard(コアライセンス、もしくはサーバライセンスを別かでは、サーバ等には第るで準備ください。 ・WB・MS・SQLSOrverStandard(コアライセンスを別加して、よのでは一般では、サーバラには、大きのでは、大					

ソリューション・システムコンポーネント製品保守サービス仕様

アンテナハウス ソリューション・システムコンポーネント製品の、ご購入後の保守サポートサービス (以下、保守サービス)について、次のように定めます。

保守サービスのご提供は、保守契約期間中に限ります。ただし、OEM, ASP契約をご締結の場合は、別途 個別契約に拠ります。 ScanSaveはソリューション製品に含まれます。

ScanSaveライセンスに含まれる保守サポートは下記の「通常サポート」がサービス仕様となります。

「通常保守サポート」

・システム構築の方法等、コンサルタント的な対応、法令要件確保、税務署などへの申請書の作成提出また、お答えするにあたり長時間の調査が必要になる場合や、ご質問の回数が多数にのぼる場合も、有償技術サポート契約が必要になる場合がありますので、予めご了承ください。

2.不具合報告に対する対応製品不具合のご報告をいただいたとき、次のように対応します。不具合の 回避方法がある場合は、その情報を提供します。 ・不具合の回避方法がない場合、メンテナンスリリースをご提供します。

ただし、メンテナンスリリースの提供時期は弊社で重要度等を判断し計画を立て決定します(個別にご提供することはありません)。

2-2.メンテナンスリリースを、MRおよび改訂版と略記することがあります。

2-3.弊社のリリース計画を前倒しして欲しいというご要望がある場合、別途特別保守サポートの保守 サービス契約締結が必要になります。

※不具合再現データをご提供いただけない場合、改修できないこともあります。

3.通常保守サービス期間中のアップグレードおよびメンテナンスリリースの提供製品のバージョンが アップした際、次のように対応いたします。

・メジャーアップグレード(バージョン番号の整数部のカウントアップ)

ライセンス体系/価格体系が変更にならない場合は、原則無償でアップグレードすることができます。 ただし、スタンドアロンライセンスからサーバライセンスへの移行や、価格が改訂されている場合はその差額(値上げ分)が必要になることがあります。

・マイナーアップグレード(バージョン番号の小数部のカウントアップ) 原則、無償でアップグレードすることができます。

メンテナンスリリース無償でアップグレードすることができます。

なお、お客様がアップグレードの使用を開始されたとき、そのお客様に対する旧バージョンの保守は 終了となります。

4.OSの移行保守期間中のお客様は、OSを移行することができます。例えば、WindowsServer2012版から WindowsServer2016版への移行などを無償で承ります。

ただし、以降の伴う作業はお客様責任とします。

5.メンテナンスリリースの提供メンテナンスリリースのご提供は、販売中、もしくは販売終了後5年が経過していないバージョンのみとさせていただきます。販売終了してから5年を経過したバージョンについて、メンテナンスリリースのご提供はありません。 新バージョンへのアップグレードをお願い致します。

6.通常保守サービス費用と適用期間「通常保守サポート」費用は、製品ご購入後、最初の1年間は無償です(保守費用は製品の標準価格に含まれています)。2年目より、別途定める費用が、年間保守費用 として発生します。保守期間は契約後1年間です。複数年一括契約も可能 です。

年単位で契約を更新することができます。更新の可不可は、お客様の判断に拠りますが、1度契約が切 れてから空白期間を経ての再契約はできませんのでご注意ください

また、保守契約期間終了後は、アップグレードおよびメンテナンスリリースはご利用いただけません。

7.プラットフォームの動作保証・動作保証については、対応プラットフォーム(OS, JavaVMなど)に起因する問題は、弊社では保証できません。

・また、プラットフォームに起因する問題に対する解決先・回避策の提供は、通常サポートには含まれ ません。

弊社システム製品の販売中、あるいは有償保守契約の期間中であっても、プラットフォーム製造元の サポート期間が終了した場合、動作保証はできません。

・プラットフォーム製造元のサポート期間が終了したあとでも、弊社システム製品の動作保証をお求め の場合は、e-ドキュメントソリューショングループ(edoc_ah@antenna.co.jp)までご相談ください。

8.保守サポート受付け方法ご質問や不具合報告については、製品毎に用意する保守サポート用メール アドレスへメールでご連絡ください。